

令和5年9月7日

各 位

社会福祉法人 奥州いさわ会  
理事長 藤 田 春 芳  
( 公 印 省 略 )

特別養護老人ホームやなぎの里電話、ナースコール設備更新工事に係る一般競争入札について

下記の要領で一般競争入札を実施いたしますので、お知らせいたします。

記

1 入札に付する事項

- (1) 工 事 名 特別養護老人ホームやなぎの里電話、ナースコール設備更新工事
- (2) 工事場所 岩手県奥州市胆沢若柳字相馬檀1番地  
特別養護老人ホームやなぎの里
- (3) 仕 様 別紙仕様書のとおり
- (4) 工 期 契約締結日から  
令和6年1月31日まで
- (5) 競争入札に参加するものに必要な資格  
・岩手県内に本店又は支店を有する者で、障害発生時基本的に1時間以内に対応可能な体制を有すること。

2 入札の日時及び場所

- (1) 日 時 令和5年9月21日(木) 午後1時30分
- (2) 場 所 奥州市胆沢南都田字加賀谷地416番地  
特別養護老人ホームやまゆり荘 研修室

3 入札保証金 免除

4 入札事前連絡

入札に参加する者は、令和5年9月15日(金)の正午までにFAXで参加連絡願います。  
(様式は自由) FAX番号:0197-46-5166(特別養護老人ホームぬくもりの家)

問い合わせ先

社会福祉法人奥州いさわ会  
特別養護老人ホームぬくもりの家

TEL 0197-46-5100

FAX 0197-46-5166

<担当> 事務長 小原 守

入 札 説 明 書  
(仕様書)

入 札 心 得 書

# 入札説明書

特別養護老人ホームやなぎの里電話、ナースコール設備更新工事に係る一般競争入札については、この入札説明書によるものとする。

1 一般競争入札に付する事項

別紙工事仕様書による

2 工事期間

契約締結日から令和6年1月31日

3 工事場所

岩手県奥州市胆沢若柳字相馬檀1番地 特別養護老人ホームやなぎの里

4 競争入札に参加するものに必要な資格

岩手県内に本店又は支店を有する者で、障害発生時基本的に1時間以内に対応可能な体制を有すること。

参加資格を満たすことが確認できない者のした入札は無効となります。

5 入札日及び場所

日時：令和5年9月21日（木）午後1時30分から

場所：岩手県奥州市胆沢南都田字加賀谷地416番地

特別養護老人ホームやまゆり荘 研修室

6 問い合わせ先

岩手県奥州市胆沢南都田字大持30番地 特別養護老人ホームぬくもりの家

電話 0197-46-5100 FAX0197-46-5166（担当 事務長 小原 守）

## 入札心得書

(入札保証金)

第1 入札保証金は、免除する。

(入札等)

第2 入札参加者は、疑義があるときは、関係職員に説明を求めることができる。

2 入札書は社会福祉法人奥州いさわ会指定の様式により作成し、消費税抜きの金額を記載して入札箱に投入しなければならない。

3 入札参加者は、代理人をして入札させるときは、その委任状を持参させなければならない。

4 入札書は、黒若しくは青のボールペン又はインクにて字体鮮明に記し、金額以外に誤字脱字があつて訂正又は挿入したときは、その箇所へ認印すること。

5 入札参加者は、いったん投入した入札書を書換え、引換え又は撤回することができない。

6 入札のために要した費用は支給しない。

(入札の辞退)

第3 指名を受けたものは、入札執行の完了に至るまでは、いつでも入札を辞退することができる。

2 指名を受けた者は、入札を辞退するときは、その旨を次の各号に掲げるところにより申し出るものとする。

(1) 入札執行前にあつては、入札辞退届を契約担当者に直接持参、又は郵送(入札日の前日までに到着するものに限る。)して行う。

(2) 入札執行中にあつては、入札辞退届又はその旨を明記した入札書を、入札を執行する者に直接提出して行う。

(公正な入札の確保)

第4 入札参加者は、私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律(昭和22年法律第54号)等に抵触する行為を行ってはならない。

2 入札参加者の談合、その他の理由により入札を公正に執行することができないと認められるときは、当該入札参加者を入札に参加させず、又は入札の執行を延期し、若しくは取りやめることがある。

3 入札後であっても落札者に不正な入札があったという事実が判明した場合は、契約は締結しない。

(無効の入札)

第5 次の各号の一に該当する入札は、無効とする。

(1) 入札に参加する資格を有しない者のした入札

(2) 委任状を持参しない代理人のした入札

- (3) 記名押印を欠く入札
  - (4) 金額を訂正した入札
  - (5) 誤字、脱字等により意思表示が不明瞭である入札
  - (6) 明らかに談合等によると認められる入札
  - (7) その他の入札に関する条件に違反した入札
- (落札者の決定)

第6 入札を行った者のうち、契約の目的に応じ、予定価格の制限の範囲内で最低の価格をもって入札した者を落札者とする。

- 2 落札者が決定したときは、その旨を直ちに口頭をもって告知する。
- (再度入札)

第7 開札をした場合において、各人の入札のうち予定価格の制限に達した価格の入札がないときは、直ちに再度入札することができる。

- 2 再度の入札は3回までとする。
- (随意契約)

第8 再度の入札においても予定価格の制限に達しない場合、理事長は、入札参加者全員の了解を得たうえで、入札者のうち最低入札価格者と協議をして予定価格以内の額で決定のうえ随意契約を行うことができる。

(同価格の入札が2人以上ある場合の落札者の決定)

第9 落札となるべき同価格の入札をした者が2人以上あるときは、直ちに当該入札をした者にくじを引かせて落札者を決定する。

- 2 前項の場合において、当該入札をした者のうち、くじを引かない者があるときは、これに代わって入札事務に関係のない職員にくじを引かせる。

(契約保証金)

第10 落札者は、契約を締結する際、契約金額の100分の5（工事請負については10分の1）以上の契約保証金又は契約保証金に代わる担保を理事長に納付し又は提出しなければならない。

- 2 前項の規定にかかわらず契約保証金の全部又は一部の納付を免除することができる。
- (契約の締結)

第11 落札者は、落札の告知を受けた日から7日以内に契約を締結しなければならない。

社会福祉法人奥州いさわ会

特別養護老人ホームやなぎの里

電話交換システムおよびナースコールシステム

更新に関する仕様書

令和5年9月7日

# 1. 概要

## 1.1 概要：

本仕様書は特別養護老人ホームやなぎの里に設置されている電話交換設備およびナースコール設備更新工事について規定するものである。

## 1.2 工事納入場所：

特別養護老人ホームやなぎの里  
奥州市胆沢若柳字相馬壇 1 番地

## 1.3 工事完了期限：

令和6年1月31日までに据付調整を完了することとする。

## 1.4 工事内容：

### (1)-1 電話交換設備更新工事

本工事は、電話交換システム本体、電源装置、周辺機器等を設置し、各フロアでの多機能電話機の取替え、既設アナログ一般電話機の接続およびやまゆり荘、ぬくもりの家と施設間の内線接続工事を行うものである。

※施設間の接続および設定については、既設電話保守業者（やまゆり荘、ぬくもりの家）に確認すること。

### (1)-2 ナースコール設備更新工事

本工事は、ケアコム製ナースコールシステム親機、制御装置、呼び出しボタン、周辺機器等を設置。ナースコールシステムと電話交換システムを連動し、ナースコールシステムのハンド型子機(握り)等よりの呼び出しおよび通話を電話交換システムのPHS電話機で可能とする工事を行うものである。

### (2)撤去工事

事務室内に設置されている電話交換システム本体、電源装置、周辺機器、電話機等の撤去、およびナースコールシステム親機、ハンド型子機、周辺機器等を行う。

また、不要になった付帯装置および、ケーブル類も撤去することとする。

## 1.5 納入機器数量：

納入する機器は下記内容について行うものとする。

### (1) 電話交換システム

| 項目               | 数量 |   | 備考          |
|------------------|----|---|-------------|
| IP 電話交換機         | 1  | 式 | 含 電源装置      |
| IP 電話交換機停電用電池    | 1  | 式 | 停電対応最大 3 時間 |
| 24 ボタンデジタル多機能電話機 | 10 | 台 |             |
| アナログ一般電話機        | 2  | 台 |             |
| PHS 基地局          | 6  | 台 |             |
| PHS 電話機          | 8  | 台 |             |

## (2) ナースコールシステム

| 項目                 | 数量 |   | 備考       |
|--------------------|----|---|----------|
| 液晶表示式親機(EX用)       | 4  | 台 | スタッフコーナー |
| 制御機(EX用) タイプS      | 1  | 台 |          |
| 代表廊下灯(15V、ルツヅ・赤・緑) | 51 | 台 | 部屋入口     |
| 復旧ボタン(常開型)         | 51 | 台 | 部屋入口     |
| ハンド形子機コンセント        | 39 | 台 | 個室       |
| ハンド形子機(握り)         | 39 | 台 | 個室       |
| 浴室用引きスイッチ          | 4  | 台 | 浴室       |
| コンセント(2P、保持、復旧釦付)  | 13 | 台 | トイレ      |
| 車いすトイレ用押ボタン        | 13 | 台 | トイレ      |
| 壁埋込形子機(SP、M)       | 13 | 台 | トイレ      |

### 1.6 搬入：

搬入経路、その他現場の状況を考慮し、安全に据付場所へ搬入することとする。

### 1.7 試験：

機器据付工事完了後、総合試験を行うこととする。

### 1.8 検査および検収：

本仕様書に基づき検査を行い、合格をもって検収を行うこととする。

### 1.9 保証：

検収後1年以内に設計、製作および、工事不良によると認められる事故が発生したときは、すみやかに修理を行うこととする。

### 1.10 申請手続：

本工事の施工、完成に必要な通信事業者等への申請手続きは、請負者が代行することとする。

### 1.11 保守：

検収後、電話交換システムの機能を完全に維持し、電気通信の円滑な運用を行うため、別途定期保守契約を締結することとする。



## 2. IP 電話交換機 機器仕様

### 2.1 IP 電話交換機：

#### 2.1.1 概要：

(1)本 IP 電話交換機は、IP 電話交換機本体、電話機、電源装置、電話機、他周辺装置により構成され、下記の通話を行うことを主な目的とする。

- ①内線相互通話
- ②内線と外線間通話
- ③内線と専用線間通話

(2)本 IP 電話交換機、構内交換設備に関する技術基準及び関係ある法令規格等を満足するものとする。

(3)以下の IP 回線をキャリア提供のゲートウェイ無しで直接接続可能。

NTT 東西ひかり電話オフィスタイプ、NTT 東西ひかり電話オフィス A（エース）、  
NTT コミュニケーションズ OCN.Phone Office、NTT コミュニケーションズ .Phone Direct、  
NTT コミュニケーションズ Arcstar IP Voice、  
KDDI 光ダイレクト、楽天コミュニケーションズ FUSION IP-Phone、楽天コミュニケーションズ 楽天ブロードバンドプレミアム NURO Biz プラン、  
ソフトバンク おとく光電話

(4)以下の FMC キャリアの IP 回線をキャリア提供のゲートウェイ無しで直接接続可能。

NTT ドコモ オフィスリンク、KDDI ビジネスコールダイレクト、ソフトバンク ホワイトオフィス

(5)追加装置無しで最大 4 者までの CIF 相当のビデオ会議が可能。

(6)追加装置無しで、専用 PC アプリケーションやスマートフォン専用アプリケーション、ブラウザにより最大 256 者までのインスタントメッセージ通信、プレゼンス表示が可能。

(7)専用のアプリケーションを利用することなく汎用のブラウザと USB 接続の汎用カメラのみで最大 8 者 x 4 会議室の簡易な画面共有 / Web 会議が可能。

(8)タッチパネル対応多機能電話機で、タッチ操作で着信、応答、通話することが可能。

(9)ネットワークカメラの画像を多機能電話機に表示させることが可能。

(10)カメラ内蔵の受付専用端末を収容可能。また、内蔵カメラはカメラ連携オプション対応可能

(10)構内無線 LAN 環境課下でスマートフォンを内線として収容可能

(11) SIP トランシーバー端末を内線として収容可能。

(12) クラウドコミュニケーションサービス (UNIVERGE BLUE) と簡易 SIP 接続が可能

(13) モバイル内線アダプタ (UNIVERGE BX500) との連携によりスマートフォンの内線化が可能

(14) クラウドコミュニケーションサービス (UNIVERGE BLUE) と SIP 接続が可能

### 2.1.2 方式：

|       |   |
|-------|---|
| 通話路方式 | PCM 時分割一段スイッチ   |
| 制御方式  | 蓄積プログラム   |
| プロセッサ | 32 ビットマイクロプロセッサ   |
| 中継方式  | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 中継台方式 (DSS コンソール)</li><li>・ 個別着信方式</li><li>・ 分散応答方式</li><li>・ 追加ダイヤルイン方式</li><li>・ 直結式応答方式</li><li>・ NTT ダイヤルイン方式</li></ul> |

### 2.1.3 信頼性：

- (1)信頼性を高めるためハードディスクレス構造。
- (2)IP 電話交換機の OS として、Windows 系、Linux 系 OS を採用していない。
- (3)内線パッケージ等のパッケージ類は活線挿抜が可能。
- (4)IP 電話交換機内で局データの 5 世代管理が可能。
- (5)IP 電話交換機のアラーム情報をあらかじめ指定した宛先に E メールで自動通知が可能。
- (6)IP 電話交換機とインターネット経由で専用サーバを利用した専用のリモート保守が可能。

### 2.1.4 トラヒック条件：

内線電話機 1 回線あたりの標準発着呼量は 6.0HCS とする。

2.1.5 収容回線数：

| 種別             |              | 実装 | 容量 | 備考                       |
|----------------|--------------|----|----|--------------------------|
| 内線             | IP 内線        |    |    |                          |
|                | 一般内線         | 3  | 4  | 電話機 2 台、FAX 1 台          |
|                | デジタル多機能内線    | 10 | 16 |                          |
|                | PHS 内線       | 8  | 8  |                          |
| 外線             | INS ネット 64   |    |    |                          |
|                | INS ネット 1500 |    |    |                          |
|                | 一般公衆回線       |    |    |                          |
|                | 公衆 IP サービス回線 | 1  | 1  | ひかり電話オフィスタイプ<br>2 番号/3ch |
| 専用線            | 市外専用線(OD)    |    |    |                          |
|                | IP 専用線       | 4  | 4  | NEC CCIS 方式              |
| 端末             | IP 多機能電話機    |    |    |                          |
|                | デジタル多機能電話機   | 10 |    |                          |
|                | GT890 受付電話機  |    |    |                          |
|                | アナログ一般電話機    | 2  |    |                          |
|                | PHS 基地局      | 6  | 8  |                          |
|                | PHS 子機       | 8  |    |                          |
| 通話料金管理装置       |              |    |    |                          |
| コミュニケーター業務支援装置 |              |    |    |                          |
| 保守コンソール        |              |    |    |                          |
| ナースコール制御機      |              | 1  | 1  |                          |
|                |              |    |    |                          |
|                |              |    |    |                          |

### 2.1.6 番号計画：

既設電話設備のやまゆり荘、ぬくもりの家を参考に作成すること。

### 2.1.7 電气的条件：

#### (1)電源

AC100V±10%

#### (2)ダイヤル条件

| 項目           |           | 条件                              |
|--------------|-----------|---------------------------------|
| PB 式ダイヤル     |           | PB 信号                           |
| DP 式<br>ダイヤル | ダイヤルスピード  | 10±0.8PPS、20±1.6PPS             |
|              | インパルスメーク率 | 33±3%                           |
|              | ミニマムポーズ   | 600ms 以上(10PPS)、450ms 以上(20PPS) |

#### (3)内線/トランク線路条件

| 項目            | 条件                          |
|---------------|-----------------------------|
| アナログ内線(ループ抵抗) | 一般内線：600Ωまたは1,500Ω(電話機抵抗含む) |
| デジタル内線        | 600m(0.5Φ)、800m(0.65Φ)      |
| 一般公衆回線        | 1,700Ω(所属局内部抵抗含む)           |

### 2.1.8 IP インタフェース：

| 項目          | 条件                                 |
|-------------|------------------------------------|
| LAN インタフェース | 10M / 100M / 1000M bps イーサネット      |
| 音声符号化方式     | G.711, G.729a, G.722, G.726        |
| QoS         | ToS(IP Precedence、Diffserve(DSCP)) |
| VLAN        | TagVLAN(IEEE802.1Q/p)              |

### 2.1.9 構造：

(1)基本モジュール+拡張モジュール 及び、19 インチモジュールの専用ハードウェアにより高信頼性を確保し保守点検が容易な構造とする。

外形寸法は、

基本モジュール+拡張モジュールで1架あたり 369mm(W)×116mm(D)×430mm(H)、

19 インチモジュールで1架あたり 430mm(W)×409mm(D)×88mm(H)とする。

(2)柔軟な拡張性を有し、内線最大 960 ポート、外線最大 400 ポートまでの拡張が可能なこと。

(3)使用部品は、欧州 RoHS 指令に適合し、有害物質を定められた閾値以上含有していないこと。

### 2.1.10 環境条件：

(1)周囲温度：0℃～40℃

(2)相対湿度：10%～90%(結露しないこと)

### 2.1.11 電源

IP 電話交換機の電源仕様は以下の通り。

入力(AC) : 100V±10%

### 2.2 IP電話交換機停電用電池

停電対応最大 3 時間とすること。

(1)形式 : DC12V タイプ

(2)容量 : 7AH

## 3. 端末 機器仕様

### 3.1 デジタル多機能電話機

3.1.1 機能ボタン数 : 24 ボタン(40 ボタンに増設が可能なこと)他、保留、転送、フッキングの固定機能ボタン

3.1.2 LCD ディスプレイ : 全角 14 文字×4 行表示(バックライト付き)で可動式とする。

92mm(W)×56.5mm(H)以上、168×58 ドットマトリックス 以上

3.1.3 外形 : 181mm(W)×244mm(D)×143mm(H)

3.1.4 ケーブル : 2 芯モジュラーケーブル

3.1.5 その他機能要件 :

(1)アダプタを増設することで外部通話録音装置の接続が可能なこと。※アダプタは別途調達とする。

(2)ユニバーサルデザインの電話機とし、テンキーおよび、LCD ディスプレイはバックライト付きとする。

また、テンキー輝度半減が可能、弱視者を考慮した LCD ディスプレイの白黒反転、縦倍角文字での表示が可能なこと。

(3)不在着信や、新規のボイスメール受信があった場合には、LCD ディスプレイ上にアイコン表示できる。

(4)電話機の利用状況によって適切な操作をサポートするソフトキーが利用できる。

(5)IP 多機能電話機と盤面(各ボタンの位置および形、数)、機能、操作性が同じであること(操作教育、問合対応の煩雑化を回避するために重要)。

(6)発信履歴をそれぞれ発信 50 件、着信 50 件蓄積ができる。

(7)同一タイプのデジタル多機能電話機を白色、黒色の 2 色中から選択できる。

(8)着信時に点滅するランプのカラーを、7 色から選択できること。

(9)着信鳴動音にミュージックを 3 曲あらかじめ内蔵し選択することができること。

(10)ハンズフリーの動作モードを半二重、全二重選択可能。

### 3.2 アナログ一般電話機

3.2.1 機能ボタン : 転送 (フック)、再ダイヤル

3.2.3 外形 : 154mm(W)×222mm(D)×111mm(H)

3.2.4 ケーブル : 2 芯モジュラーケーブル

3.2.5 その他機能要件 :

(1)呼び出し音色が 3 種類の中から選択できる。

- (2)受話音量調整、呼出音量の調整ができる。
- (3)同一タイプの電話機を白色、黒色の2色中から選択できる。

### 3.3 PHS 基地局

- 3.3.1 外形 : 158.2mm(W)×42.5mm(D) ×189mm(H)
- 3.3.2 ケーブル : 2 芯モジュラーケーブル

## 4. ナースコールシステム 機器仕様

### 4.1 ナースコールシステム

#### 4.1.1 概要：

(1)本ナースコールシステムは、ナースコール親機、制御装置、ハンド型子機、他周辺装置により構成され、下記の通話を行うことを主な目的とする。

- ① 居室とスタッフステーション間の個別呼出・通話
- ② 共用部とスタッフステーション間の呼出・通話
- ③ 居室・共用部からの呼出時、廊下表示灯の点灯（点滅）及び復旧ボタンによる復旧

(2) 本ナースコールシステムは、NEC UNIVERGE 電話交換システムと連動し、ハンド型子機の呼出および通話機能を有するものとする。

### 4.2 性能・特質等の性能

4.2.1 ナースコール親機、制御機に関しては、以下の要件を満たすこと。

#### (1) 構成に関する要件

- ① 親機は液晶表示式であり壁掛も可能であること。
- ② 制御機と親機の接続方式を I P 接続も可能なこと。
- ③ 制御機には L A N ポートを 2 ポート搭載し、1 ポートは H U B を介さずに親機 1 台を直接接続可能なこと
- ④ 同時複数通話 : 1 システム内で同時に 5 通話対応可能なこと。
- ⑤ ハンディナースコールシステム接続が可能なこと。
- ⑥ 制御機動作ログの蓄積：制御機内の不揮発性メモリカードに約 2 ヶ月分の制御機動作ログが蓄積されること。

#### (2) 標準機能に関する要件

- ① 設定等は、操作部（LCD もしくはキー操作）で行うこと。
- ② 緊急性の高い呼出とそれ以外に関して、色分け表示ができること。
- ③ 呼出種別・部屋番号・ベッド番号・次呼出が表示できること。
- ④ 障害発生時など、障害内容が表示できること。
- ⑤ 操作部で、ハンディナースコール子機=施設内 P H S の担当割付け・チーム割付け・呼出スライド（転送）設定、及び日勤・準夜勤・夜勤の設定ができること。
- ⑥ 夜間は自動的に呼出音量が下がること。
- ⑦ 呼出履歴は、直前の 5 0 件以上表示できること。
- ⑧ 離床センサー等を接続した場合、呼出種別の区別が可能なこと。

(3) その他機能に関する要件

- ① 入居者毎の通話音量の調節が可能なこと。
- ② 親機から、施設内PHSの個別呼出・通話が可能なこと。

(4) 居室子機（ベッド子機）に関しては、以下の要件を満たすこと。

- ① ハンド形の形状とする。
- ② 夜間等で病室が暗い場合でも、視認性を高める機能を有すること。機能の使用の有無を親機で設定できること。
- ③ 子機は、断線防止用の機能を有すること。
- ④ 子機が脱落・断線した場合、一定時間後に通報されること。また故障時など、一時的に通報されないようにできること。
- ⑤ センサー等を接続できること。（既存のセンサーの接続の場合は要確認とする）
- ⑥ NEC UNIVERGE 電話交換システムPHS複数台の同時呼出ができること。
- ⑦ パラマウントベッド社製センサー内蔵ベットに接続でき、「起き上がり」「端座位」「離床」「見守り」の4種の種別が表示できること。※本案件見積外

(5) トイレ・脱衣室・浴室用子機に関しては、以下の要件を満たすこと。

- ① 防まつ仕様であること。
- ② 呼出ボタンは抗菌仕様であること。
- ③ 視認性の高い色彩であること。
- ④ NEC UNIVERGE 電話交換システムPHS複数台の同時呼出ができること。

4.2.2 NEC UNIVERGE 電話交換システムのPHSに関しては、以下の要件を満たすこと。

(1) 表示に関しては、以下の要件を満たすこと。

- ① 呼出があった部屋番号・ベッド番号・呼出種別が表示できること。
- ② 通話中に次の呼出があった場合、割込音等で認識できること。
- ③ 同時呼出は、4名以上対応できること。
- ④ チーム・担当設定は親機の設定が自動的に適用されること。
- ⑤ 施設内PHSですぐに対応できない場合、別の端末へ自動転送されるスライド（転送）呼出機能があること。また、転送の時間を設定できること。

## 5. 工事

- (1) 工事に関しては、以下の要件を満たすこと。
- (2) 新規配線および既設配線流用、露出配線を可とするがお客様に相談の上、指示を仰ぐこと。
- (3) 事前に工事工程計画書を提出し、お客様と十分に打合せを行うこと。
- (4) 切替え工事にあたっては、システムの停止時間を極力少なくすること。

## 6. 操作指導

- (1) 本システムが有効に稼動するために、教育訓練を行うこと。
- (2) 機器の取り扱いに関する緊急連絡先を表記すること。
- (3) 日本語の取扱説明書・簡易操作マニュアル等を必要数用意すること。



## 別紙. 対応サービス機能一覧

### 1. IP 電話/VoIP サービス

| サービス機能   | 機能内容  |
|--|---|
| KDDI 光ダイレクト                                    | KDDI IP 光ダイレクトサービスとゲートウェイ無しで接続可能です。   |
| 楽天コミュニケーションズ<br>FUSION IP-Phone                | FUSION IP-Phone サービスとゲートウェイ無しで接続可能です。   |
| 楽天コミュニケーションズ<br>楽天ブロードバンドプレミアム<br>NURO Biz プラン | 楽天ブロードバンドプレミアム NURO Biz プランとゲートウェイ無しで接続可能です。  |
| NTT コミュニケーションズ<br>OCN.Phone Office             | NTT コミュニケーションズ OCN.Phone Office サービスとゲートウェイ無しで接続可能です。   |
| NTT コミュニケーションズ<br>.Phone Direct                | NTT コミュニケーションズ .Phone Direct サービスとゲートウェイ無しで接続可能です。  |
| NTT コミュニケーションズ<br>Arcstar IP Voice             | NTT コミュニケーションズ Arcstar IP Voice サービスとゲートウェイ無しで接続可能です。   |
| NTT 東日本/西日本<br>ひかり電話オフィスタイプ                    | NTT 東日本/西日本ひかり電話オフィスタイプサービスとゲートウェイ無しで接続可能です。  |
| NTT 東日本/西日本<br>ひかり電話オフィスA (エース)                | NTT 東日本/西日本ひかり電話オフィスA (エース) サービスとゲートウェイ無しで接続可能です。ひかり電話オフィスA (エース) のオプションサービスであるグループダイヤリングを利用可能です。   |
| ソフトバンク<br>おとく光電話                               | ソフトバンク おとく光電話サービスとゲートウェイ無しで接続可能です。  |
| H.323 ゲートキーパー内蔵                                | H.323 ゲートキーパー機能を内蔵します。  |
| SIP サーバ機能                                      | SIP サーバ機能を内蔵します。  |
| 音声コーデック  | G.711, G.729, G.722, G.726 の音声コーデックを内蔵します。  |
| エコーキャンセラ                                       | G.716 のエコーキャンセラ機能を内蔵します。  |
| ネットワークング                                       | Aspire シリーズ 独自のネットワークング機能により Aspire, AspireS, Aspire X, Aspire UX, Aspire WX, Aspire WX plus と簡易にネットワークング可能です。  |
| AX リンク   | Aspire WX plus, Aspire WX 独自の IP 接続機能により、複数の Aspire WX plus, Aspire WX を単一のシステムとして動作させることが可能です。   |
| CCIS   | NEC 独自の IP 接続機能により、APEX7600i, APEX3600i, SV8500, SV8300, SV7000, SV9500, SV9300, SV9500CT, SV9300CT, Aspire X, Aspire UX, Aspire WX, Aspire WX plus と CCIS 接続が可能です。 |
| Peer to Peer 通信                                | IP 多機能電話機及び接続評価を実施した標準 SIP 端末と、Peer to Peer 通信可能です。   |
| IP 多機能電話機収容                                    | NEC 独自の IP 多機能電話機を収容可能です。   |
| UC100  | 専用アプリケーションにより、外部サーバ無しで最大 256 者までインスタントメッセージ、プレゼンス表示が可能です。   |
| UC100 for Web                                  | Web ブラウザ (Google Chrome) 上で、インスタントメッセージ、プレゼンス表示、ビデオ通話、ボイスメールアクセスが可能です。  |
| UC100 for ST500                                | スマートフォン専用アプリケーション上で、電話機能、インスタントメッセージ、プレゼンス表示、ビデオ会議招集/参加、ボイスメールアクセスが可能です。  |
| クイックビデオリンク                                     | 外部機器の接続無しにシステムで最大 8 者/1 会議室 (最大 4 会議室) までのビデオ会議が可能です。   |
| 会議作成オプション                                      | リモートカンファレンス、クイックビデオの主催者がブラウザからの会議作成、パスワード設定でき、会議予定を一覧表示することも可能です。   |
| ブラウザフォン  | PC の音声入出力デバイスを組み合わせて、Web ブラウザ (Google Chrome) 上で操作する発信・着信応答・保留転送をはじめ、通話が可能です。   |

|                              |  |
|------------------------------|--|
|                              | プレゼンス表示・チャット・メールも利用可能です。   |
| スマートデバイス連携                   | 専用アダプタを多機能電話に接続することにより Bluetooth によりスマートデバイスの着信を多機能電話機で着信、応答、通話することが可能。  |
| アンチトロンボーン                    | H.323 接続においてアンチトロンボーン機能を内蔵します。   |
| クラウドコミュニケーションサービス(簡易 SIP 接続) | UNIVERGE BLUE 簡易 SIP 接続。GW なしにインターネット回線(動的契約)経由でクラウドと接続し、PC アプリやスマホアプリを使った音声通話、チャット、Web 会議、プレゼンスを提供することが可能です。                                      |
| クラウドコミュニケーションサービス (SIP 接続)   | UNIVERGE BLUE SIP 接続。クラウドゲートウェイを設置してインターネット回線経由でクラウドと接続し、PC アプリやスマホアプリを使った音声通話、チャット、Web 会議、プレゼンス、Aspire WX plus 機能(内線、外線代表、サービス特番[一部])提供することが可能です。 |
| スマートフォン内線化(どこでも内線サービス)       | UNIVERGE どこでも内線サービスを利用して、LTE 経由でスマートフォンの内線化が可能です。  |
| スマートフォン内線化(構内 Wi-Fi)         | スマートフォン連携ソリューション Aspire エントリーモデルとして構内 Wi-Fi (Wi-Fi 5、Wi-Fi 6) を使ったスマートフォンの内線化が可能です。  |
| スマートフォン内線化(LTE)              | モバイル内線アダプタ (UNIVERGE BX500) を LAN 内に設置し、LTE 経由でスマートフォンの内線化が可能です。   |

## 2. FMC/ルータ機能

| サービス機能                | 機能内容   |
|-----------------------|--|
| AX モバイルリンク            | Aspire WX plus の FMC 機能により、登録した携帯電話をシステム外から内線端末として利用することが可能です。 |
| KDDI ビジネスコールダイレクト     | KDDI ビジネスコールダイレクトサービスをゲートウェイ無しで接続可能です。                         |
| ソフトバンクテレコム ホワイトオフィス   | ソフトバンクテレコムホワイトオフィスサービスをゲートウェイ無しで接続可能です。                        |
| ソフトバンクテレコム ConneCTalk | ソフトバンクテレコム ConneCTalk サービスを収容可能です。                             |
| NTT ドコモ オフィスリンク       | NTT ドコモオフィスリンクサービスをゲートウェイ無しで接続可能です。                            |
| QoS                   | 専用内蔵ルータにより、QoS の設定が可能です。                                       |
| ファイアウォール              | 専用内蔵ルータにより、ファイアウォールの設定が可能です。                                   |
| VPN                   | 専用内蔵ルータにより、VPN の設定が可能です。                                       |
| ブロードバンド対応             | 高速広帯域の IP 網に接続可能です。  |

### 3. 外線/専用線機能(1/2)

| サービス機能                         | 機能内容   |
|--------------------------------|--|
| NTT ダイヤルイン                     | 公衆網の一般加入者から NTT ダイヤルイン番号をダイヤルすることにより直接システムの内線呼び出すことができます。  |
| NTT ダイヤルイン呼番号名称表示              | ダイヤルイン着信時に呼番号と予め設定された名称を表示することが可能です。   |
| ナンバー・ディスプレイ                    | ナンバー・ディスプレイ機能に対応可能です。  |
| ネーム・ディスプレイ                     | ネーム・ディスプレイ機能に対応可能です。   |
| INS ネット 64,INS1500             | INS64,INS1500 を外線として接続可能です。  |
| INS64,INS1500 S 点収容            | INS64,INS1500 を内線として接続可能です。  |
| ボイスワープ                         | ボイスワープサービスに対応可能です。   |
| ナンバー・リクエスト                     | ナンバー・リクエストサービスに対応可能です。   |
| i ナンバー                         | i ナンバーサービスに対応可能です。   |
| DSU 内蔵                         | DSU を内蔵することが可能です。  |
| 着サブアドレスダイヤルイン                  | 着サブアドレスを内線番号として、特別な設定なしに内線端末を呼び出すことが可能です。  |
| 発サブアドレス通知                      | 発信時に内線番号を発サブアドレスとして通知することが可能です。  |
| 発信者番号通知                        | 発信時に予め設定されている発信者番号を付加して発信することが可能です。  |
| 発信者番号選択通知                      | 発信時に発信者番号を選択して発信することが可能です。   |
| P-P,P-MP 接続                    | INS64 において、P-P 及び P-MP 接続に対応可能です。  |
| 空外線自動選択                        | 内線よりアクセスコードダイヤルにより外線を捕捉し、直接発信できます。発信回線がすべて使用中のとき、あらかじめ設定された迂回パターンに従って、別ルートの空き発信回線を選択します。また専用線全話中時の公衆回線への迂回も可能です。 |
| 索線式外線発信                        | 外線発信において割り付けられた機能ボタン操作にて予め決められている外線グループを指定して発信回線を捕捉することが可能です。  |
| 外線グループ捕捉                       | 外線発信においてサービス特番から予め決められている外線グループを指定して発信回線を捕捉することが可能です。  |
| 外線選択発信                         | 外線発信において機能ボタンもしくはサービス特番から捕捉する外線を指定して発信することが可能です。   |
| ワンタッチダイヤル                      | 多機能電話機のワンタッチキーにあらかじめ発信先電話番号を登録しておけば、ワンタッチキー押下だけで発信することが可能。   |
| 追加ダイヤル                         | 短縮ダイヤルやワンタッチボタンなどで電話をかけるとき、続けて相手部署の内線番号などを押して、かけることが可能です。  |
| 再ダイヤル                          | 最後に発信した外線番号で、簡易な操作によって再度発信することが可能です。   |
| セーブナンバーリダイヤル                   | 通話中に、今かけている電話番号を再ダイヤルとは別に 1 件だけ登録することが可能です。  |
| リピートダイヤル                       | 一度発信した外線が話中だった場合、サービスコードを入力することにより一定間隔で自動的に発信を繰り返すことが可能です。   |
| メモダイヤル                         | 通話中に、任意の電話番号を 1 件だけ登録することが可能です。  |
| 外線発信規制                         | 発信規制クラスを設定された内線からは定められた特定地域への市外発信が可能で、その他の地域への市外発信はできないように接続規制可能です。  |
| ARS                            | 発信時に、入力された相手先番号分析し最適な料金となるよう相手先番号を編集して外線発信することが可能です。   |
| キャリアコード編集                      | 発信時にキャリアコードを予め設定されたコードに変換して発信することが可能です。  |
| ナンバー・ディスプレイ識別着信/識別着信拒否/非通知着信拒否 | 着信時に、ナンバー・ディスプレイ表示をもとに着信することが可能です。また、ナンバー・ディスプレイ表示をもとに着信を拒否することも可能です。また、非通知着信を拒否することも可能です。                       |
| 外線着信選択応答                       | 外線からの複数着信に対して選択して応答することが可能です。  |
| 外線着信自動応答                       | 外線着信をオフフックだけで自動的に応答することが可能です。  |
| 話中着信                           | 通話中でも、着信を表示し、応答することが可能です。  |
| 分散応答                           | 予め内線電話機をグループ化し、グループ内で着信を均等にすることが可能です。  |

### 3. 外線／専用線機能(2/2)

|                          |  |
|--------------------------|--|
| 外線予約                     | 外線発信においてトランク全話中の場合、キャンプオンサービスコードをダイヤルし、そのまま待機します。外線が空きになり次第、外線を捕捉するよう予約をすることが可能です。         |
| 外線コールバック                 | 外線発信においてトランク全話中の場合、キャンプオンサービスコードをダイヤルします。外線が空きになり次第、該当内線が呼び出され、応答すると外線を捕捉するよう予約をすることが可能です。 |
| 共通短縮名称表示                 | 予め電話番号と名称をシステムの短縮番号に登録してあれば、着信時に発信者番号に対応する名称を表示することが可能です。                                  |
| 共通短縮付加情報表示               | 予め電話番号毎にメモに登録してあれば、着信時に発信者番号に対応するメモ内容を簡単な操作で表示させることが可能です。                                  |
| 追加ダイヤルイン(DID)            | PB 電話機使用の公衆網加入者は追加ダイヤルイン回線番号をダイヤルし、アナウンスあるいは特殊トーンを聞いたあと、内線番号をダイヤルすることにより、直接内線を呼び出すことが可能です。 |
| ダイレクトインライン(DIL)          | 指定した外線からの着信を予め設定した内線に着信させることが可能です。   |
| ダイレクトインワードシステムアクセス(DISA) | 指定した外線からの着信にシステムが自動応答し、続けてパスコードの入力を待ち、パスコードによる認証に成功したら内線サービスにアクセスさせるよう、設定することが可能です。        |
| 外線フッキング                  | 外線と通話中にキャッチホンでかかってきた電話に応答することが可能。  |
| 外線転送(自動/手動)              | 外線着信を、事前の設定により自動的に転送することが可能です。また、簡易な操作により転送することも可能です。                                      |
| ステップ転送                   | 外線からの着信を転送後、転送先が一定時間内に応答せず、タイムアウトした場合、さらに別の外線へ転送することが可能です。                                 |
| 外線別着信音                   | 多機能電話機において、外線毎に着信音を鳴り分けるよう設定可能です。  |
| 外線名称表示                   | 予め外線毎に名称を設定することにより、該当する外線着信時に名称を表示することが可能です。   |
| Fルート                     | 発信時にダイヤルを分析し、予め用意された変換テーブルどおりにダイヤルを編集し、指定された経路で発信するよう設定することが可能です。                          |
| 通話中のPB信号送出               | 外線または内線(相手がアナログ一般電話機などの場合)と通話中、電話情報サービスの番号入力などのためにPB信号を送出することができます。                        |
| OD専用線収容                  | OD方式の専用線を接続可能です。   |
| LD専用線収容                  | LD方式の専用線を接続可能です。   |
| タンデム接続                   | 複数のシステムを専用線で接続して、専用線経由で他システムから発信することが可能です。   |
| 閉番号方式                    | システム間接続にて複数のシステムで運用する際、閉番号方式で番号を計画することが可能です。   |
| 開番号方式                    | システム間接続にて複数のシステムで運用する際、開番号方式で番号計画することが可能です。  |
| 話中時の局線迂回                 | システム間の回線が塞がっている場合、他の経路に迂回することが可能です。  |
| ルート選択パターン                | システム間接続にて発信する際に、ルート選択をいくつかのパターンを設定しておくことが可能です。   |

#### 4. 内線機能(1/2)

| サービス機能             | 機能内容   |
|--------------------|--|
| 内線呼出（内線相互接続）       | 内線電話機の内線番号をダイヤルすることにより呼び出し、通話することが可能です。  |
| 内線代表呼出             | 内線電話機個々をグループ設定し、グループの代表番号をダイヤルすることでグループの内線電話機を呼び出すことが可能。   |
| パイロット着信方式          | 内線代表呼出設定で、常に決められた内線電話機から呼び出すよう設定することが可能です。   |
| 簡易 UCD 着信方式        | 内線代表呼出設定で、前回着信した内線電話機の次の順番に設定されている内線電話機に着信するよう設定することが可能です。   |
| ステップコール            | 内線にかけた相手が応答しない場合、そのまま電話を切らずに相手と同じグループ内の他の内線電話機にかけ直すことが可能です。  |
| 内線ホットライン           | 決められた相手に、オフフックだけで発信するよう設定することが可能です。  |
| 自グループ代理応答          | 自分の所属するグループに着信があった場合、代理で応答することが可能です。   |
| 他グループ代理応答          | 他のグループに着信があった場合、代理で応答することが可能です。  |
| グループ指定代理応答         | 自分が所属するグループではないグループ着信において、応答するグループを指定して代理で応答することが可能です。   |
| 内線ページング(一斉/グループ)   | 多機能電話機のスピーカを使って全電話機または、グループに所属する電話機に対し、一斉に音声呼び出しをかけることが可能です。   |
| 内線ページング転送          | 内線ページングを利用して保留呼を転送することが可能です。   |
| 内線予約               | 話中の内線電話機に対し、そのまま待機し相手の通話が終わり次第呼び出すように設定することが可能です。  |
| 内線コールバック           | 話中の内線電話機に対し、一旦電話を切り、相手の通話が終わり次第呼び返すように設定することが可能です。   |
| リセットコール            | 発信した相手が応答しない場合に、他の内線電話機にかけ直すことが可能です。   |
| バイパスコール            | 発信した相手が不在設定中や、着信拒否設定中でも、緊急で呼び出すことが可能です。  |
| 信号/音声呼出切替          | 発信した相手の呼び出し方法を、信号呼→音声呼、またはその逆に切り替えることが可能です。  |
| 話中呼出               | 通話中の相手を緊急で呼び出すことが可能です。   |
| コールウェイトイング         | 通話中に緊急呼び出しを受け、応答することが可能です。   |
| ルームモニタ             | 会議室の様子を電話機から聞くことが可能です。   |
| 幹部着信転送             | 幹部宛の電話などを、常に秘書が応答してから取り次ぐように、ボタンひとつで設定することが可能です。   |
| ブザー                | 電話機でブザー呼出をかけることが可能です。  |
| テキストメッセージ          | 発信者に対し、予め設定した不在理由をテキストで表示して知らせることが可能です。  |
| 在席表示システム           | DSSコンソールで、在席表示が可能です。   |
| 伝言（メッセージウェイトイング）   | ホテルの客室用電話機のメッセージウェイトイングランプに、伝言表示をして、フロントで伝言を預かっていることを知らせることが可能です。  |
| 内線番号表示             | 着信時に、かけて来た相手の内線番号を表示することが可能です。   |
| 内線名称表示             | 着信時に、予め設定されていればかけて来た相手の名称を表示することが可能です。   |
| 内線発呼者氏名、番号表示       | 着信時に、かけて来た相手の内線番号と、予め設定されている名称を同時に表示することが可能です。   |
| 長距離内線              | - 48V給電が必要なアナログ電話機を接続することが可能です。  |
| オンフックダイヤル          | オンフック中に短縮等でダイヤルした場合、番号を選択して決定した時点で自動的に空いている外線を捕捉して発信することが可能です。   |
| プリセットダイヤル          | オンフック中に発信先の電話番号をダイヤルし、その番号を確認してからオフフックすることで実際に発信することが可能です。   |
| 短縮ダイヤル(共通/グループ/個別) | 頻繁に電話をかける相手先には、あらかじめ短縮ダイヤル番号を設定しておきます。長い桁数の電話番号の代わりに、短い桁数の短縮アクセスコード(発信)と短縮ダイヤル番号をダイヤルするだけで相手呼び出すことができます。 |
| 検索発信               | 予め登録した電話帳データを検索して発信することが可能です。  |

#### 4. 内線機能(2/2)

|                      |   |
|----------------------|---|
| 機能クラス                | 内線電話機毎に機能クラスを設定し、内線サービスのアクセス可/不可を設定することが可能です。                                 |
| 内部保留音                | 予めシステム内に6曲の保留音用音源を有します。その他にダウンロードで2曲追加可能です。予めシステム内に用意された6曲は従来の音源 IC に比べ高音質です。 |
| 外部保留音源接続             | 外部機器接続により保留音源とすることが可能です。  |
| BGM                  | 多機能電話機のスピーカに、外部保留音源用装置の音をBGMとして流すことが可能です。                                     |
| 保留(個別/共通/パーク/内線グループ) | 通話を個別、共通、パーク、内線グループで保留することができます。  |
| 自動保留                 | 通話中に他の内線/外線にボタンを使って取り次ぐ際、保留動作をしなくても自動的に保留とすることが可能です。                          |
| 保留警報                 | 長時間放置されている保留呼があることを、警告することが可能です。  |
| 保留再応答                | 保留した呼に再度応答することが可能です。  |
| 被保留転送                | 他の人の通話が終了した後、自分につながるようにすることが可能です。   |
| フォローミー               | 転送設定を、移動先の電話機から設定することが可能です。   |
| 不在着信転送               | 自分宛の電話を全て転送することが可能です。   |
| 呼出状態転送(着信音転送)        | 内線が通話中の相手を他の内線に転送するとき、転送先の内線番号をダイヤルして転送先内線が応答する前に転送することができます。                 |
| オンフック自動転送            | 通話相手を保留し、転送先を呼び出して通話中に、オンフックすることで保留相手と転送先を通話状態にすることが可能です。                     |
| 会議通話                 | 電話で会議をすることが可能です。  |
| グループリスニング            | 通話相手の声を自分の電話の周りの人にも聞かせることが可能です。   |
| 通話割り込み               | 他の電話機の外線、内線通話に割り込んで、通話に参加することが可能です。   |
| 運用モードの切替(自動/手動)      | システム全体の運用モードを、予め設定した内容に従って自動/手動にて切り替えることが可能です。                                |
| 着信転送                 | 転送を設定中に着信すると、転送先の電話機だけ着信音が鳴り、応答することが可能です。                                     |
| 着信拒否                 | すべての着信をかからないようにするよう一時的に設定することが可能です。   |
| ハンズフリー通話             | 受話器を置いたまま通話することが可能です。   |

5. ボイスメール機能

| サービス機能                | 機能内容   |
|-----------------------|--|
| 外線自動通話録音              | 外線との通話が開始されたのと同時に録音操作することなく自動的に通話録音するよう設定することが可能。                              |
| 再録音                   | 通話録音中に、録音を中止してそれまでの録音を消去し、改めて再度録音を開始することが可能です。                                 |
| ポーズ（一時中断）             | メッセージ再生中に再生を中断可能です。また、通話録音中に保留すると、通話保留と同時に通話録音を一時中断することが可能です。                  |
| 通話録音取り消し              | 通話録音を取り消すことが可能です。  |
| 留守番伝言再生中の発信者番号通知      | メッセージ再生中に、発信者番号を表示することが可能です。発信者番号が表示されている場合、発信ボタンを押すことで、発信することが可能です。           |
| 携帯電話・PHSの呼び出し         | メッセージが録音されたときに、予め設定された携帯電話・PHSへ自動呼び出しをかけることが可能です。                              |
| 聞き取り（再生）              | 録音されたメッセージを内線、外線より再生することが可能です。   |
| メッセージコピー              | 聞き取ったメッセージを、そのまま他の人のボイスメールボックスにコピーすることが可能です。                                   |
| メッセージ消去               | 聞き取ったメッセージを、ボイスメールボックスから消去することが可能です。   |
| メッセージ全消去              | ボイスメールボックスにあるメッセージをすべて一括で消去することが可能です。  |
| パスワード設定               | ボイスメールボックス毎にパスワードを設定可能です。  |
| 応答メッセージ登録             | 留守番サービス設定時の、応答メッセージを自分で録音することが可能です。  |
| 話中代行                  | 通話中の着信をボイスメールで代行応答することが可能です。   |
| 外線留守番電話               | 夜間、休日などに指定された外線の着信を、ボイスメールの留守番電話で対応させることが可能です。                                 |
| 内線留守番電話（着信代行）         | 内線や外線から直接着信した呼に、ボイスメールが対応するよう設定することが可能。  |
| 外線からの聞き取り             | 外線よりボイスメールボックスのメッセージを聞き取ることが可能です。  |
| ボックス指定録音              | 録音するボイスメールボックスを指定して録音することが可能です。  |
| 宛先不明処理（呼び返し、宛先不明ボックス） | 通話録音の宛先不明時の処理を、設定可能です。さらに、呼び返し設定をした場合の呼び返し先を設定可能です。                            |
| ヘルプガイダンス              | 操作を音声でガイダンスすることが可能です。  |
| タイムスタンプ               | 録音されたメッセージ毎に、音声によるタイムスタンプを付加することが可能です。   |
| スキップ                  | 再生中のメッセージを飛ばして、次のメッセージを再生させることが可能です。   |
| バックスキップ               | 再生中のメッセージを飛ばして、ひとつ前のメッセージを再生させることが可能です。  |
| メッセージ連続再生             | ボイスメールボックスに格納されているメッセージを順番に連続で再生が可能。   |
| メッセージ自動消去             | 予め設定された時刻にメッセージを自動的に消去することが可能です。   |
| オートアテンダント（DID/DISA）   | 外線の着信タイプを DID/DISA に設定されている場合、システムにてダイヤルトーンの代わりに音声メッセージにて応答することが可能です。          |
| 1桁オートアテンダント           | オートアテンダント機能において、応答音声メッセージ送出後にダイヤルを1桁入力待ちとし、入力されたダイヤルに拠って呼び先を決定するよう設定することが可能です。 |
| 着信おまたせメッセージ           | 着信にすぐ応答できない場合や、電話受付担当者が少ない場合に、発信者に対しお待たせする音声案内を送出することが可能です。                    |
| VRS 同報メッセージ           | 予め録音しておいたメッセージを時間を指定して一斉に同報メッセージとして呼び出し、メッセージ送出することが可能です。                      |
| 圏外トーカー送出              | 内線に登録されている、PHS/WLAN 端末が無線圏外の場合、音声にて圏外である旨をお知らせすることが可能です。                       |
| 同報メッセージコピー            | ひとつのメッセージを一度に複数の人のメールボックスにコピーすることが可能です。  |
| 同報短縮登録                | 複数のメールボックス番号をひとつの代表番号に短縮登録することが可能です。   |
| 応答メッセージ登録（3種類）        | ボイスメールボックス毎に応答メッセージを登録することが可能です。設定により、電話機の状態によって応答メッセージを変更することが可能です。           |
| ガイダンスの英語対応            | 音声ガイダンスを英語に設定することが可能です。  |
| 長時間通話録音機能             | 専用の通話録音アプリケーションユニット利用で最大 10,000 時間の通話録音が可能。                                    |
| さかのぼり録音機能             | 通話中でも通話内容を最初からさかのぼって録音することが可能  |

## 6. 多機能電話機

| サービス機能             | 機能内容  |
|--------------------|---|
| 日付・時計表示            | 多機能電話機のLCD画面に、日付・時計を表示可能です。NTP機能に対応します。                     |
| ネーム・ディスプレイ漢字表示     | ネーム・ディスプレイ情報を多機能電話機のLCD画面に漢字で表示可能です。                        |
| 電話帳                | システム共通の電話帳を登録可能です。  |
| 発信/着信履歴            | 電話機毎に発信履歴と着信履歴を持つことが可能です。<br>1画面に1件ずつ表示するか、3件ずつ表示するか選択可能です。 |
| 応答プリセット            | 受話器を取る前に、応答するボタンを先押しすることが可能です。                              |
| 多国語表示              | LCD画面表示の文字を複数の言語で表示可能です。                                    |
| 受話音量調節             | 電話機毎に受話音量を設定可能です。   |
| LCDディスプレイ画面の倍角表示   | LCD画面の文字を縦倍角に設定可能です。  |
| LCDディスプレイ画面の白黒反転表示 | LCD画面の文字と背景を白黒反転表示に設定可能です。                                  |
| セキュリティ機能           | 多機能電話機毎にセキュリティボタンにて操作をブロックすることが可能です。                        |
| ソフトキー              | LCDの表示とLCD画面下の固定ボタンによりソフトキー操作が可能です。                         |
| 通話料金/積算料金表示        | 通話料金、積算料金の表示が可能です。  |

## 7. デジタルコードレス電話

| サービス機能         | 機能内容  |
|----------------|---|
| マルチライン対応       | 1台のデジタルコードレス電話機に複数の電話番号を割り当てることができ、外線着信時にだれからどの電話番号に電話がかかってきたかを認識することが可能です。       |
| 高速ハンドオーバ       | デジタルコードレス電話を持ち歩いて通話した場合、より電波の強いデジタルコードレス電話用アンテナにつなぎなおしますが、通話にあまり影響のないハンドオーバが可能です。 |
| デジタルコードレスローミング | 異なる拠点に移動しても、同じ内線番号でデジタルコードレス電話を内線呼出することが可能です。                                     |
| Simple メール     | テキストメッセージの送受信が可能です。   |
| 簡易トランシーバ機能     | システムの電波の範囲外でも、トランシーバとしてデジタルコードレス電話同士で通話が可能です。                                     |
| 圏外転送           | デジタルコードレス電話がシステムの電波圏外の場合、予め設定された転送先に転送することが可能です。                                  |
| ハンディナースコール     | 接続確認を実施したナースコールシステムと連動させてデジタルコードレス電話をナースコール子機として利用可能です。                           |



8. コールセンター機能

| サービス機能               | 機能内容  |
|----------------------|---|
| ACD 着信               | 設定された条件に従って着信呼を分配することが可能です。   |
| ACD オーバーフロー転送        | 着信に回答できない状態が続いた場合、予め設定された呼び先に転送することが可能です。   |
| ACD 遅延アナウンス          | 着信に回答できない状態が予め設定された時間を越えた場合、システムのボイスメールにて自動応答し、お待たせしている旨音声メッセージを送出することが可能です。                            |
| オペレータ機能              | コールセンターの電話オペレータとして、業務開始終了を電話機毎の操作にて登録することが可能です。また、電話応対終了後に作業する場合、設定にて後処理時間を設け、着信の振り分けから一定時間ははずすことが可能です。 |
| 管理者機能(通話モニター、あふれ呼対応) | コールセンターの電話業務で運用時に、管理者権限を電話機に設定することが可能です。管理者権限に設定された電話機により、電話オペレータの通話をモニターしたり、あふれ呼に対応することが可能です。          |
| 時間外対応(音声メッセージ送)      | 業務時間外の着信に対し、ボイスメールにて対応するよう設定が可能です。  |
| 管理ソフトウェア<br>ACD-MIS  | コールセンターの電話業務で運用時に、システムに接続されたPC上で動作する、コールセンター業務管理用アプリケーションを動作させることが可能です。                                 |
| ACD-MIS グラフィックビューア   | ACD-MIS に連動し、レイアウトマップ表示でオペレータの状態を管理することが可能です。   |
| あふれ呼警報               | あふれ呼が発生した場合、警報を送出することが可能です。   |
| ヘッドセット対応             | コールセンターの電話オペレータは、ハンドセットの代わりにヘッドセットを選択可能です。  |

9. コンピュータテレフォニー(CTI)

| サービス機能      | 機能内容                                     |
|-------------|--|
| TAPI 1.4 対応 | TAPI 1.4 の 1 s t パーティCTIアプリケーションに対応可能です。 |
| TAPI 2.1 対応 | TAPI 2.1 の 3 r d パーティCTIアプリケーションに対応可能です。 |

10. ホテル機能

| サービス機能            | 機能内容   |
|-------------------|--|
| チェックイン/チェックアウト    | ホテル機能において、多機能電話機のファンクションボタンにて内線番号(部屋番号)を指定してチェックイン/チェックアウトを設定することが可能です。    |
| モーニングコール          | 客室の電話機から指定した時刻にアラームを鳴らすよう設定することが可能です。設定されたモーニングコールの時刻を客室やフロントから確認ができます。    |
| 発信規制              | ホテル機能において、客室がチェックアウトになった時点で発信を規制することが可能です。                                 |
| 伝言メッセージウェイティングランプ | ホテル機能において、フロントから客室の電話機に対し、伝言があるので戻り次第連絡をもらえるよう、メッセージウェイティングランプを点滅させることが可能。 |
| ルームモニタ            | 会議室などに設置されている多機能電話機の周囲の様子を電話機で聞く/聞かせることが可能です。                              |
| DSS コンソール対応       | DSS コンソールを利用して客室状態を表示させることが可能です。   |

11. 料金管理・統計

| サービス機能             | 機能内容  |
|--------------------|---|
| ダイレクト通話料金管理        | 電話機毎に、蓄積されている通話データを用途に合わせ集計することが可能です。                       |
| 通話料金管理プログラム        | 専用の通話料金管理プログラムをPC上で動作させ、システムと接続して通話料金管理を行うことが可能です。          |
| コールマネジメントシステム      | 専用のコールマネジメントプログラムをPC上で動作させ、システムと接続して呼のトラフィック情報を集計することが可能です。 |
| CALL REGISTER 1000 | 専用のコールマネジメントプログラムをPC上で動作させ、システムと接続して呼のトラフィック情報を集計することが可能です。 |

12. 外部機器との汎用通信 I / F

| サービス機能                         | 機能内容  |
|--------------------------------|---|
| USB インタフェース                    | CCPU 上に USB1.1/2.0 のインタフェースを持ち、各種データの入出力が可能です。                      |
| 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T | CCPU 上に 1000BASE-T / 100BASE-TX/10BASE-T のインタフェースを持ち、各種情報の入出力が可能です。 |
| オーディオインタフェース                   | CCPU 上に汎用のオーディオインタフェースを持ち、各種音の入出力が可能です。                             |

13. 外部機器接続

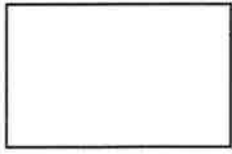
| サービス機能          | 機能内容   |
|-----------------|--|
| ガイドホン           | ガイドホンを接続することが可能です。   |
| ドアホン            | ドアホンを接続することが可能です。  |
| テレビドアホン         | テレビドアホンを接続することが可能です。   |
| ドアホンロック開錠       | ドアホンロックを施錠/開錠することが可能です。  |
| 構内放送(アンプ・スピーカ等) | 構内放送装置を接続することが可能です。  |
| 外部リレー制御         | 外部リレーからの入力によりシステムを動作させることが可能です。<br>また、電話機の操作により外部リレーの制御を行うことが可能です。 |
| ネットワークカメラ連携     | ネットワークカメラの画像を多機能電話機の画面に表示させることが可能です。                               |
| トランシーバー収容       | トランシーバー端末を SIP 内線として内線収容することが可能です。                                 |

14. 機器設定・保守・メンテナンス

| サービス機能         | 機能内容   |
|----------------|--|
| DISA によるリモート設定 | 外線を DISA 設定することにより外線経由で各種設定が可能です。  |
| 停電切替           | 停電時は外線を内線端末に切替えて直結させることが可能です。  |
| 停電バッテリーバックアップ  | 専用のバッテリーを実装することにより、停電時でもバッテリーにより稼働させることが可能です。                                |
| 端末リロケーション      | IP 内線端末は、同一ネットワーク内であれば設定の変更なしで場所の移動が可能です。                                    |
| ユーザーマネジメントツール  | PC から電話帳データ・短縮データ・発信規制データ・UC アカウント情報の編集・ボイスメール管理や発信履歴、着信履歴のバックアップを行うことが可能です。 |
| ユーザープログラミング    | システムを運用するための基本設定や電話機毎の各種設定などを PC のブラウザを利用して行うことが可能です。                        |
| PC プログラミング     | システムを運用するための各種設定を、専用の PC アプリケーションを利用して行うことが可能です。                             |
| Web プログラミング    | 工事が PC のブラウザを利用してシステムの各種設定を行うことが可能です。  |
| リモートメンテナンス     | アナログ回線、ISDN 回線及び IP 回線を利用したリモートメンテナンスが可能です。                                  |
| 障害情報アラーム表示     | システムが検出するアラーム情報を予め設定された表示先に表示させることが可能です。                                     |
| トラフィックレポート     | システムが観測したトラフィック情報をレポートにして出力することが可能です。  |
| アラームレポート       | システムが検出したアラーム情報をレポートにして出力することが可能です。  |
| SNMP 対応        | SNMPv1 に対応可能です。(標準 MIB)  |
| データコネクタ接続      | ひかり電話を使ったデータコネクタ接続によるリモートメンテナンスが可能です。  |
| ソフトウェアアップデート機能 | クラウド上のメンテナンスサーバに定期的にアクセスして、最新のメインソフトウェアを自動的にダウンロードすることが可能です。                 |
| NetMeister     | クラウド型管理サービスを利用することで、リモートメンテナンスやネットワーク機器の装置情報を一元管理することが可能です。                  |

15. セキュリティ

| サービス機能                                 | 機能内容  |
|--|---|
| ブラックリスト<br>(不正アクセス防止)                  | 悪意ある攻撃（インターネット経由での不正アクセス等）を異常な動作と検知してブラックリストに登録することができます。また、アラームを通知することができます。 |
| パスワードポリシー                              | なりすましの脅威軽減のため簡易パスワードの設定を規制しています。  |
| http 通信規制                              | 外部から http の脆弱性に対する脅威を防止するため、http の通信を規制し、https での通信が可能です。                     |
| プログラミングモードへの<br>アクセスコントロール             | プログラミングモードにログインする際に、誤ったユーザ名、パスワードで一定回数アクセスした場合に、ログインアクセスを制限し不正なアクセスを防止します。    |
| PCプログラミングの<br>パスワード入力                  | どのプログラミング方法でもプログラミングモードに移行する際に ID とパスワードの入力を求めます。これにより管理者以外の不用意なアクセスを規制できます。  |
| 電話機/Web/PC プログラ<br>ミングの初期パスワード強<br>制変更 | 不正アクセスを防ぎセキュリティを強化すべく、電話機/Web/PC プログラミングで利用するパスワードの設定を必須としています。               |
| 不正アクセス検出<br>オプション                      | 業務上、かけることのない国際発信であったり、攻撃者による不正なアクセスがあった場合に、Eメールで通知できます。                       |
| セキュリティ放送                               | 夜間等に“警戒中メッセージ”を一定時間毎に送出し、警告を行います。これにより不審者の侵入を防ぎます。                            |
| セキュリティセンサ連動                            | 人感センサーや火災報知器などから信号をうけて、警報を流したり、管理者へ通報することができます。                               |
| リモートメンテナンス<br>発信者番号認証                  | アナログ回線、ISDN 回線及び IP 回線を利用したリモートメンテナンスで、発信者番号認証し、不正なリモート接続を防止できます。             |



## 入 札 書

令和5年9月21日

社会福祉法人奥州いさわ会  
理事長 藤 田 春 芳 様

入札者 住所又は所在地

名称又は称号

代表者職  
及び氏名

印

(代理人氏名)

印

閲覧に供された仕様書及び図面並びに現場等了承のうえ、下記のとおり入札します。

### 記

- 1 業 務 名 特別養護老人ホームやなぎの里電話、ナースコール設備更新工事
- 2 履行場所 岩手県奥州市胆沢若柳字相馬檀1番地
- 3 入札金額

| 単 位 | 十 | 億 | 千 | 百 | 拾 | 万 | 千 | 百 | 拾 | 円 |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 金 額 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

(注1) 委任状を提出して代理人が入札する場合は、「代理人氏名」に記載のうえ押印すること。

(注2) 入札金額は頭に「¥」をつけ、消費税相当額を除いた額を記入すること。

# 委任状

私（当社）は 住所  
氏名

を代理人と定め、下記業務の

入札に関する一切の権限を委任します。

記

業務名 特別養護老人ホームやなぎの里電話、ナースコール設備更新工事

代理人使用印鑑



令和 年 月 日

社会福祉法人奥州いさわ会  
理事長 藤田春芳 様

住 所

会 社 名

代表者名

印